



Утверждаю
Зам. Главы МР «Кайтагский район»
Х. Халитбеков
« _____ » _____ 2022г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

МБУ Центр традиционной культуры народов России «Кайтаги»
(наименование организации)

На 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации

По критерию открытости и доступности информации	По показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» оценка составила 100 баллов. Значение показателя «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составило от 100 баллов. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	1	квартал 2022г.	3.Р.-в.д. специалист ЦТКНР «Кайтаги»	Размещен на официальном сайте «Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,
По критерию открытости и доступности информации 99 баллов.					Размещен на официальном сайте «Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-среднего экспертного

	Доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» составил 99 баллов.			устанавливающих цены (тарифы) на услуги»	
Выявлены незначительные недостатки.	Разместить на официальном сайте «Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги»	Январь-март 2022г.	Магомедова З.Р. Вел. спец	Размещен 1 кв.2022г.	1 квартал 2022г.
11. Комфортность условий предоставления услуг					
По данному критерию организация получила 99 баллов.	Анализ показателей выявил, что более высокое значение принимает объективный показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» (100 баллов), чем субъективный «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» (97 баллов).	В течение 2022-2023года.	Администрация МР «Кайтагский район». Гасанова З.И.- директор ЦТКНР «Кайтаги»	В 1 кв.2022 г. Проведена этнографическая экспедиция по селам района с целью пополнения музейных экспонатов	2022-2023г.
Выявлены недостатки	Среди запросов получателей услуг присутствуют также запросы на пополнение коллекции музейных экспонатов старинными предметами (вышивка и иные изделия), расширение площади двора и выставочного здания для проведения мероприятий, организация коллективных посещений школьников.	В течении 2022-2023года.	Администрация МР «Кайтагский район». ЦТКНР «Кайтаги»	В 2022-2023 г. Запланировано расширение площади этнодвора и выставочного здания	2022-2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель Доступности инвалидов для организаций составил 80 балл, что, по методике сайта bus.gov.ru является отличной оценкой. Однако следует отметить, что оценки как по данному критерию в целом, так и по отдельным показателям, наиболее далеки от максимально возможного значения в 100 баллов.	Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает субъективный показатель, полученный на основе опроса получателей услуг «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» (100 баллов). Значение показателей «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 80 и	2022-2023г	Администрация МР «Кайтагский район». ЦТКНР «Кайтаги »	Запланирована закупка оборудования для оказания услуг инвалидам на 2022-2023г.	2022-2023г.

ежемесечно	ежемесечно	Тасанова З.И.	ежемесечно	<p>Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных деятельностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» принимает значение 98 баллов.</p> <p>Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных деятельностью работников организации, обеспечивающих 99 баллов» принимает значение 99</p>	<p>По данному критерию наиболее высокую оценку получила 98 баллов.</p>
2022-2023г.	Запланирована закупка оборудования для оказания услуг инвалидам на 2022-2023г.	Администрация МР «Кайтагский район». ЦТКНР «Кайтаги»	В течение 2022-2023 года	<p>60 баллов соответственно.</p> <p>Создать условия для доступности услуг инвалидам:</p> <p>1. Приобрести кресло –коляску для инвалидов.</p> <p>2. Приобрести оборудование для дублирования и для сурдопереводчика для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации.</p>	<p>Выявлены недостатки:</p> <p>К недостаткам условий для инвалидов-колясочников можно отнести отсутствие сменных кресел-колясок. К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями можно отнести отсутствие таких условий, как дублирование для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации; зрительной информацией; дублирование текстовой информации с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>IV. Деятельность работников организации.</p>

баллов.

Совещание при директоре.

ежемесяч

Ласанова З.И.

ежемесячно

ежемесячно

Выявлены
незначительные
недостатки

Удовлетворенность условиями оказания услуг.

По данному критерию
организация получила 99
баллов.

При этом общая удовлетворенность находится на очень высоком уровне: значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» составило 97 баллов.
Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией услугами» составило 98 баллов.
Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» составило 99 баллов.

Совещание при директоре.

ежемесяч

Ласанова З.И.

ежемесячно

ежемесячно

Ласанова З.И.
Магомедова Р.С.
Магомедова З.Р.
Амарова А.Е.
Абдусаламов Р.

ежемесячно

ежемесячно

Выявлены незначительные
недостатки

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МБУ ЦТКНР «Кайтаги»

Ласанова З.И.

