

Утверждаю
Зам. Главы МР «Кайтагский район»
Х. Халитбеков
2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

МБУ Центр традиционной культуры народов России «Кайтаги»
(наименование организации)

На 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации	Выявленные недостатки

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-сопальной экспертизы

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>Размещение на сайте ЦТКНР «Кайтаги» о результатах НОК-2018г. информации об организации размещенные на официальном сайте организации и на страницах МБУ ЦТКНР «Кайтаги» в сети интернет-41 балл</p>	<p>Размещение на сайте ЦТКНР «Кайтаги» о результатах НОК-2018г. информации об организации размещенные на официальном сайте организации и на страницах МБУ ЦТКНР «Кайтаги» в сети интернет-41 балл</p> <p>Размещение на сайте ЦТКНР «Кайтаги» о результатах НОК-2018г. в разделе результаты независимой оценки качества труда»</p>	<p>Март</p>	<p>Магомедова З.Р.-вед. специалист ЦТКНР «Кайтаги»</p>	<p>Магомедова З.Р.-вед. специалист ЦТКНР «Кайтаги»</p>	<p>2019г.</p>	<p>Выявлены значительные недостатки.</p>
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>Размещение на сайте ЦТКНР «Кайтаги» о результатах НОК-2018г. информации об организации размещенные на официальном сайте организации и на страницах МБУ ЦТКНР «Кайтаги» в сети интернет-41 балл</p>	<p>Размещение на сайте ЦТКНР «Кайтаги» о результатах НОК-2018г. информации об организации размещенные на официальном сайте организации и на страницах МБУ ЦТКНР «Кайтаги» в сети интернет-41 балл</p> <p>Размещение на сайте ЦТКНР «Кайтаги» о результатах НОК-2018г. в разделе результаты независимой оценки качества труда»</p>	<p>Сент - декабрь 2019г.</p>	<p>Магомедова З.Р.-вед. спец</p>	<p>Магомедова З.Р.-вед. спец</p>	<p>2019г.</p>	<p>Выявлены значительные недостатки.</p>

				11. Комфортность условий предоставления услуг	
Комфортность предоставления услуг в организации	преоставления услуг в организации, улучшение материально-технического состояния учреждения	Март	Гасанова З.И.- директор ЦТКНР «Кайтаги»		
Выявлены недостатки	1. Принять меры по завершению ремонта помещения (выставочного зала). 2. Создать комфортность условия предоставления дополнительных услуг (санитарно-гигиеническое помещение, туалет).	Февраль	Администрация МР «Кайтагский район» ЦТКНР «Кайтаги»	2019г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортность предоставления услуг в организации	организации, улучшение материально-технического состояния учреждения	Март	Гасанова З.И.- директор ЦТКНР «Кайтаги»		
Выявлены недостатки	1. Принять меры по завершению ремонта помещения (выставочного зала). 2. Создать комфортность условия предоставления дополнительных услуг (санитарно-гигиеническое помещение, туалет).	Февраль	Администрация МР «Кайтагский район» ЦТКНР «Кайтаги»	2019г.	
Доступность услуг инвалидам . Транспортная и пешая доступность организации культуры: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации- 25 балл	Реализация плана по организации доступности и оказания услуг для инвалидов	март	Администрация МР «Кайтагский район» ЦТКНР «Кайтаги »		
Доступность услуг	инвалидам . Транспортная и пешая доступность организации культуры: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации- 25 балл				
Выявлены недостатки	1. создать условия для ожидания в этнодворе. 2. Создать условия предоставления дополнительных услуг для инвалидов наравне с другими, включая: дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. определить автостоянку для инвалидов. 4. Создать комфортность условия предоставления	Февраль- март	Администрация МР «Кайтагский район» ЦТКНР «Кайтаги»	2019г.	

дополнительных услуг (санитарно-гигиеническое помещение, туалет).					
---	--	--	--	--	--

IV. Добрежелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей культурно-досуговых услуг положительно оценивающих доброежелательность, вежливость работников ЦТКНР «Кайтаги» - 44балл	Совещание при директоре.	ежемесячно	Ласанова З.И.	ежемесячно	ежемесячно
Выявлены значительные недостатки	Совещание при директоре.	ежемесячно	Ласанова З.И.	ежемесячно	ежемесячно

V. Удобстворенность условиями оказания услуг.

Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов посетителей, в том числе разнообразие творческих групп, кружков и клубов по интересам и качество проведения культурно-массовых мероприятий - 46 балл.	Реализация плана по всем направлениям работ, проектная деятельность по возрождению, сохранению и развитию традиционной народной культуры.	апрель	Ласанова З.И. директор Магомедова Р.С.-вед. мастер-художник. Магомедова З.Р.- вед. мастер-художник по кайтагской вышивке Амарова А.Б.- художник-дизайнер Ашурбеков Г.М.- мастер-художник резьбы по дереву Ласанова З.И.	ежемесячно	ежемесячно
Выявлены значительные недостатки	Совещание при директоре.	ежемесячно	Ласанова З.И.	ежемесячно	ежемесячно

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и 2 графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационных-телекоммуникационной сети "Интернет".