

В Министерство Культуры РД

В Ответ на письмо № 07-1460\8-04\22, Главам муниципальных образований РД о сведениях о реализации в 1 квартале 2022 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Республики Дагестан в 2021 г.

В 2021 году «АС-Холдинг», в лице генерального директора Соколова Сергея Алексеевича провели НОТ в Центре традиционной культуры народов России «Кайтаги» Кайтагского района РД.

Средний балл по НОТ составил 95 балл. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии открытости информации об организации удовлетворённости условиями оказания услуг и комфортности (99 баллов), далее следуют критерии доброжелательности и вежливости, удовлетворённости условиями (98 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (80 баллов).

За первый квартал 2022года, исходя из утвержденного администрацией района Плана устранения недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Центре традиционной культуры народов России «Кайтаги» в 2021 году устранены следующие недостатки:

I. Открытость и доступность информации об организации. По показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» оценка составила 100 баллов. Значение показателя «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составил от 100 баллов. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации»составило 99 баллов.

Выявленные недостатки –нет размещения на официальном сайте «Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги , копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги»-устранены и на 1 квартал размещены на официальном сайте.

11. Комфортность условий предоставления услуг. Анализ показателей выявил, что более высокое значение принимает объективный показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» (100 баллов), чем субъективный «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»(97 баллов).

Выявленные недостатки :-Среди запросов получателей услуг присутствуют также запросы на пополнение коллекции музейных экспонатов старинными предметами (вышивка и иные изделия), расширение площади двора и выставочного здания для проведения мероприятий, организация.

Приняты меры для устранения недостатков: В 1 кв.2022 г.Проведена этнографическая экспедиция по селам района с целью пополнения музейных экспонатов. В сроки с 2022года -2023 год будет

проводиться расширение площади двора и выставочного здания для проведения мероприятий, организация.

III. Доступность услуг для инвалидов. Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает субъективный показатель, полученный на основе опроса получателей услуг «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» (100 баллов). Значение показателей «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 80 и 60 баллов соответственно.

По устранения недостатков в части доступности для инвалидов, а именно: - приобретение сменных кресел-колясок; обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – цветные табло, тактильная разметка, аудио- и видеоинформаторы; обеспечить наличие табличек с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля (все элементы навигации – вывески, объявления, указатели, схемы этажей и т.д.; обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – такая возможность считается обеспеченной при наличии договора учреждения с организацией или отдельными специалистами на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости будут приняты меры по устранению и с 2023 года будут заложены средства для их приобретения. Запланирована закупка оборудования для оказания услуг инвалидам на 2022-2023г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» принимает значение 98 баллов. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих 99 баллов. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» принимает значение 99баллов.

По устранения недостатков, ежемесячно проводятся Совещания при директоре и беседы.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. Общая удовлетворённость находится на очень высоком уровне: значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» составило 97 баллов. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» составило 98 баллов. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» составило 99 баллов.

По устранения недостатков, ежемесячно проводятся Совещания при директоре и беседы.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг прилагается